

ComSys 2.0 forgalmazása

2006. November 30. Thursday 14:56

Cégünk megkezdte a ComSys 2.0 felügyeleti rendszer forgalmazását!

A ComSys bevezetése óta most történt meg a legnagyobb átdolgozása a rendszernek. Számos területen jelentős továbbfejlesztés lett végrehajtva a felügyeleti rendszeren, hogy használata egyszerűbb, biztonságosabb legyen úgy, hogy közben funkcionalitása folyamatosan bővüljön.

A felügyeleti rendszerről folyamatosan jelennek meg információk, tippek, bemutatók a itt a "ComSys segítség " menüpont alatt, de csak felsorolás szinten foglaljuk össze ennek a verzióknak a leglényegesebb változásait. (Bővebb információért, kérem keresse meg cégünket)

ComSys 2.0 programban a leglényegesebb funkcionális változtatások: Adminisztrátori modul:

- Felhasználói jogok bővítése: Eddigi „Felhasználó” és „Adminisztrátor” kategória helyett 25 részfunkció elérhetőségének szabályozása
 - Ügyfélcsoportok kezelése: Ügyfelek csoportokba szervezhetők így bizonyos adataik (címek, értesítendők, megjegyzések stb.) közösen kezelhetők
 - Ügyféladatoknál zónákhoz beépített eszközök rendelhetők (Infra típusa stb.)
 - Ügyfelekhez eszközök rendelhetők (központ, kezelő típusa stb.)
 - Ügyfelek címadatainak kibővített kezelése.
 - Munkafolyamatok sablonokkal definiálhatók, így egy új ügyfél teljes definíciójához szükséges idő, munka töredékére csökken.
 - Munkafolyamatoknál, szükség esetén, zónánként szabályozhatjuk az operátori tevékenységet
 - Sablonok felhasználásával egyszerűen automatikussá tehető, hogy az azonos események ismétlődése ne váltsanak ki új munkafolyamatot
 - Ellenőrizhető adott időpontban vagy időpontokban, akár naponta többször, is az ügyfél riasztott, vagy nyitott státusza.
 - Teszt esemény figyelés ideje 10 perces lépésekben szabályozható 10 perc és 999 óra 50 perc időintervallumban
 - Ügyfél keresési lehetőségének kibővítése
- Operátori modul:
- Adott ügyfél minden eseményének átmeneti tiltása, így például beállítható, hogy nem generál munkafolyamatot a központ tesztelése
 - Lehetséges adott ügyfél adott eseményének átmeneti tiltása
 - Teljesen új, részletes információ az ügyfelek pillanatnyi állapotáról.
 - Szabályozható a munkafolyamat kezelési folyamatának szigorú megkövetelése
 - Ügyféladatok megjelenítésének kibővítése
 - Ügyfél keresési lehetőségének kibővítése
 - DRR vevő, vagy más szabványos rádiós protokollt megvalósító vevő esetén a térerő grafikus és numerikus megjelenítése
 - Előkészítés a folyamatos eseményfrissítés megvalósításához a WebInterface használata esetén. (Demó megtekintése)
-) A WebInterface nem része a ComSys 2.0 alaprendszernek!!
- Rendszerhez kapcsolódó megjegyzések elérése egy gombnyomásra
- Adatbiztonsághoz kapcsolódó funkciók:
- Automatikus mentés készítése egy állományba
 - Visszamenőleg szabályozható számú automatikus mentés megőrzése
 - Kézi mentés készítése egy állományba
 - Mentések listázása (név, készítés módja és időpontja, állomány sértetlensége stb.)
 - Napi archivált állományok mentésére lehetőség
 - Mentésből egyszerű adatvisszatöltés
 - Lehetőség archiválás egyszerű, kézi elvégzésére. (Természetesen az automatikus funkció mellett)