

ComSys

ComSys és ComSysMax programrendszer A programrendszer elsődleges feladata, hogy a riasztóközpontokból a vevőegységbe érkező eseményeket, a vevőegység adatfeldolgozása után regisztrálja, és az operátor számára rendezett, áttekinthető formában megjelenítse. További feladat, hogy segítse az operátort abban, hogy a beavatkozást igénylő események kezelését minél hatékonyabban tudja elvégezni. Természetesen ezeken a feladatokon túl számos más igénynek is meg kell felelni a rendszernek, amik a biztonságos és kényelmes használhatóságából fakadnak. Az OrME program a már több helyen hatékonyan alkalmazott ŐRSZEM rendszer 2.x továbbfejlesztett változata úgy, hogy figyelembe vettük a modern 32 bites operációsrendszerek lehetőségeit, és szolgáltatásait, valamint az eddigi üzemeltetési tapasztalatokat. Ennek megfelelően a fenti igények és tapasztalatok alapján kerül kialakításra az a feltételrendszer aminek figyelembevételével készül a ComSys távfelügyeleti programcsalád. Mivel az elvárások nagyban eltérnek egy kis, kompakt, viszonylag kevés ügyfél kiszolgálására optimalizált egygépes felügyeleti központ, valamint egy nagyobb ügyfélszámmal, kibővített funkcionalitással működő hálózatos (akár az internet adta lehetőségeket is maximálisan kihasználó) felügyelettel szemben, így a ComSys jelenleg két változatban került megvalósításra ComSys és ComSysMax néven. A két rendszer tulajdonságainak összehasonlítását a ComSys tulajdonságmátrix segítségével tudjuk megtenni!

A jelenleg támogatott vevők:

- DRC2 telefonvonalas vevő
- DRR rádiós vevő
- Enigma vevő
- Enigma II vevő

- Orszem rendszer telefonos vevője

- AR2002 Sentinel rendszer telefonos vevője
- Sur-Gard vevőcsalád

- Silent Knight vevőcsalád
- Radionics vevőcsalád
- TELL GPRS vevő
- Mohanet GPRS vevő
- CRIP internetes modulok kezelése (külön vevő nem szükséges)
- DIRECT vevő

A rendszer kialakítása A ComSys egy több modulból álló, nyitott architektúrájú programrendszer. Az, hogy az egyes feladatok különálló modulok kezelik le, számos előnnyel jár. Az egész rendszer rendkívül rugalmasan alakíthatóvá válik, így lehetőség van az adott alkalmazási igények mind tökéletesebb kielégítése és egyszerűbb lesz a később felmerülő igények viszonylag egyszerű megoldása is. A programrendszer minden modulja alkalmas több nyelv támogatására. Ezek a nyelvi modulok akár utólag is a rendszerbe illeszthetők.

A program főbb jellemzői:

- Korlátlan számú ügyfél
- Korlátlan számú eseménycsoport. (Célszerű ezek számát optimalizálni, a hatékony alkalmazhatóság érdekében)
- Korlátlan számú felhasználó. (Rendszert üzemeltető operátor)
- A felhasználók számára három jogosultsági szint: Operátor, Adminisztrátor, Installátor.
- Ügyfelenként 3db kétállapotú státusz kezelése: Műszaki státusz; Riasztási státusz; Élesítési státusz.
- Eseményekhez munkafolyamatok rendelhetők, amik végigvezetik az operátort az elvégzendő feladatokon.
- Eseményekhez külső programok rendelhetők (esemény csoport, és ügyfél szinten is) amelyek automatikusan indulnak az adott esemény bekövetkezte esetén.
- Eseményekhez érvényességi ablak rendelhető. Ha ezen ablakon belül nem, vagy ezen kívül generálódik az adott esemény, akkor az újabb eseményt generál. Így egyszerűen, automatikusan figyelhető a nem szokásos aktivitás.
- A felhasználók tevékenysége rögzítésre kerül. Ez a tevékenységlista, kívánt szűrés szerint, naplóban megjeleníthető.

- A nyitott felépítésből következően utólag is hozzáilleszthető a rendszerhez új, kibővített tudású vevőegység.
- A nyitott felépítésből következően utólag is hozzáilleszthetők a rendszerhez különböző segédprogramok.
- Automatikussá tehető a rendszer mentése, archiválása.

Az általános áttekintés után az egyes verziók legfontosabb jellemzőiről a ComSys tulajdonságmátrix segítségével kaphatunk képet.